



# POLÍTICA DE CALIDAD

## EL MIDIS

**Comprometido** en mejorar la calidad de vida de la población en situación de pobreza, riesgo, vulnerabilidad y abandono del país.

- ▶ **Coordina y articula** las intervenciones con los diferentes actores vinculados.
- ▶ **Promueve** el ejercicio de derechos, acceso a oportunidades y el desarrollo de las propias capacidades.
- ▶ **Busca la provisión** de un servicio eficaz, oportuno y pertinente a las necesidades de nuestros usuarios.
- ▶ **Promueve** la identificación e implementación de oportunidades de mejora cumpliendo con los Valores y Principios de accionar del Ministerio alineado al Sistema de Gestión de Calidad.

## OBJETIVOS DE CALIDAD

### Calidad

Contribuir con la medición de la percepción del usuario sobre la calidad de los servicios recibidos por los programas sociales.

### Gestión

Mantener el uso de la información generada por el sistema de seguimiento, evaluación y gestión de evidencia.

### Mejora continua

Implementar el Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001 bajo la norma internacional 2015 en el MIDIS en todos los procesos misionales.

Promedio  
**84%**  
al 2018

Promedio  
**50%**  
al 2018

Promedio  
**100%**  
al 2018