

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0280/2016

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización

MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma ISO 9001:2008

para las actividades: Servicio de Orientación al usuario del Sistema Orienta MIDIS, sobre Programas e Intervenciones Sociales a través de las plataformas de atención en las oficinas de enlace.

que se realizan en: Av. Paseo de La República N° 3101 - San Isidro - Lima. (Perú)

Direcciones Indicadas en el Anexo

Fecha de primera emisión: 2016-05-25

Fecha de expiración: 2018-09-14

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

Avelino BRITO MARQUINA
Director General de AENOR

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid, España
Tel. 902 102 201 - www.aenor.es

AENOR PERU Edificio Abaco, Av. Coronel Andrés Reyes 420, Piso 5 - San Isidro - Lima - www.aenorperu.com



Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0280/2016

Anexo al Certificado

Establecimientos: Av. Juan Pablo Caceres 136 - Abancay - Apurímac. (Perú)
Plaza de Armas Oficina N° 02 de la Municipalidad Provincial de Grau - Apurímac. (Perú)
Calle Chabuca Granda 150 Urb. San Carlos - Cajamarca. (Perú)
Jr. Tipón F-12-B Urb. Manuel Prado - Cusco. (Perú)
Jr. Hermilio Valdizan 1047 Huánuco. (Perú)
Jr. Ugarte N° 545-547, Centro de Trujillo. (Perú)
Jr. San Roman 420 - Huacho - Lima. (Perú)
Jr. Tacna N° 474, Cercado Moquegua. (Perú)
Urb. Jaime Martínez de Campañon, Mz.A Lt.3 Distrito de Morales, Tarapoto. (Perú)
Jr. Puno N° 100 - Chachapoyas - Amazonas. (Perú)
Pueblo Joven Velasco Alvarado Av. Principal s/n Nieva - Condorcanqui - Amazonas. (Perú)
Av. San Martín 838 - Huaraz - Ancash. (Perú)
Jr. Carabaya 423 Cercado Huancavelca. (Perú)
Av. Dos de Mayo N° 692 Tambopata - Puerto Maldonado - Madre de Dios. (Perú)
Jr. Ramón Castilla 304 San Juan - Yanacancha - Pasco - Pasco. (Perú)

Fecha de primera emisión: 2016-05-25
Fecha de expiración: 2018-09-14

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

Avelino BRITO MARQUINA
Director General de AENOR

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid, España
Tel. 902 102 201 - www.aenor.es

AENOR PERÚ Edificio Abaco, Av. Coronel Andrés Breyes 420, Piso 5 - San Isidro - Lima - www.aenorperu.com



Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0280/2016

Anexo al Certificado

Establecimientos: Urb. Miraflores Mz.H Calle 17 Lt.16 II Etapa Distrito de Castilla - Piura. (Perú)
Jr. Puno N° 222 Cercado de Puno - Puno. (Perú)
Jr. Libertad 345 Calleria - Pucallpa - Ucayali. (Perú)
Urb. León XIII K-8 - Cayma - Arequipa. (Perú)
Av. Mariscal Andrés A. Cáceres N° 1345 - Huamanga - Ayacucho. (Perú)
Calle Acacias N° 7-27 2do piso - Urb. San Isidro - Ica. (Perú)
Av. Independencia N° 400 - El Tambo - Huancayo. (Perú)
Av. Luis Gonzales N° 170 - Chiclayo - Lambayeque. (Perú)
César Calvo de Araujo 577-579 - Iquitos - Loreto. (Perú)
Calle César Fauchaux MzA Lt.2 Cercado - Tacna. (Perú)
Av. Tacna 212 - Tumbes. (Perú)
Av. Andres Caceres MzT Lt.15 Plaza Principal del Distrito Píñari - Cusco. (Perú)

Fecha de primera emisión: 2016-05-25
Fecha de expiración: 2018-09-14

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

Avelino BRITO MARQUINA
Director General de AENOR

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

Génova, 6 28004 Madrid, España
Tel. 902 102 201 - www.aenor.es

AENOR PERÚ Edificio Abaco, Av. Coronel Andrés Reyes 420, Piso 5 - San Isidro - Lima - www.aenorperu.com



Quality Management System Certificate



ER-0280/2016

AENOR, Spanish Association for Standardization and Certification certifies that the organization

MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL

has a quality management system according to the ISO 9001:2008 Standard

for the activities: **Guidance Service user of Orienta MIDIS System on Social Programs and interventions across platforms attention on liaison offices.**

which is/are carried out in: **Av. Paseo de La República N° 3101 - San Isidro - Lima. (Perú)**

SEE ADDRESSES SPECIFIED IN ANNEX

First issued on: 2016-05-25
Validity date: 2018-09-14


AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación
Avelino BRITO
Chief Executive Officer

AENOR

Asociación Española de Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 902 102 201 - www.aenor.es

AENOR PERÚ Edificio Abaco, Av. Coronel Andrés Reyes 420, Piso 5 - San Isidro Lima - www.aenorperu.com



Quality Management System Certificate



ER-0280/2016

Annex to Certificate

Establishments:

- Av. Juan Pablo Caceres 136 - Abancay - Apurímac. (Perú)
- Plaza de Armas Oficina N° 02 de la Municipalidad Provincial de Grau - Apurímac. (Perú)
- Calle Chabuca Granda 150 Urb. San Carlos - Cajamarca. (Perú)
- Jr. Típon F-12-B Urb. Manuel Prado - Cusco. (Perú)
- Jr. Hermilio Valdizan 1047 Huánuco. (Perú)
- Jr. Ugarte N° 545-547, Centro de Trujillo. (Perú)
- Jr. San Roman 420 - Huacho - Lima. (Perú)
- Jr. Tacna N° 474, Cercado Moquegua. (Perú)
- Urb. Jaime Martínez de Campañon, MzA Lt.3 Distrito de Morales, Tarapoto. (Perú)
- Jr. Puno N° 100 - Chachapoyas - Amazonas. (Perú)
- Pueblo Joven Velasco Alvarado Av. Principal s/n Nieva - Condorcanqui - Amazonas. (Perú)
- Av. San Martín 838 - Huaraz - Ancash. (Perú)
- Jr. Carabaya 423 Cercado Huancavelica. (Perú)
- Av. Dos de Mayo N° 692 Tambopata - Puerto Maldonado - Madre de Dios. (Perú)
- Jr. Ramón Castilla 304 San Juan - Yanacancha - Pasco - Pasco. (Perú)

First issued on: 2016-05-25
Validity date: 2018-09-14

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

Avelino BRITO
Chief Executive Officer

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

Génova, 6 28004 Madrid, España
Tel 902 102 201 - www.aenor.es

AENOR PERÚ Edificio Abaco, Av. Coronel Andrés Reyes 420, Piso 5 - San Isidro - Lima - www.aenorperu.com



Quality Management System Certificate



ER-0280/2016

Annex to Certificate

Establishments: Urb. Miraflores Mz.H Calle 17 Lt.16 II Etapa Distrito de Castilla - Piura. (Perú)
Jr. Puno N° 222 Cercado de Puno - Puno. (Perú)
Jr. Libertad 345 Calleria - Pucallpa - Ucayali. (Perú)
Urb. León XIII K-8 - Cayma - Arequipa. (Perú)
Av. Mariscal Andrés A. Cáceres N° 1345 - Huamanga - Ayacucho. (Perú)
Calle Acacias N° J-27 2do piso - Urb. San Isidro - Ica. (Perú)
Av. Independencia N° 400 - El Tambo - Huancayo. (Perú)
Av. Luis Gonzales N° 170 - Chiclayo - Lambayeque. (Perú)
César Calvo de Araujo 577-579 - Iquitos - Loreto. (Perú)
Calle César Fauchaux Mz.A Lt.2 Cercado - Tacna. (Perú)
Av. Tacna 212 - Tumbes. (Perú)
Av. Andres Caceres Mz.T Lt.15 Plaza Principal del Distrito Pichari - Cusco. (Perú)

First issued on: 2016-05-25
Validity date: 2018-09-14

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

Ayelino BRITO
Chief Executive Officer

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid, España
Tel. 902 102 201 - www.aenor.es

AENOR PERU Edificio Abaco, Av. Coronel Andrés Reyes 420, Pto 5 - San Isidro - Lima - www.aenorperu.com





THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK
CERTIFICATE

IQNet and
AENOR
hereby certify that the organization

MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL

Av. Paseo de La República N° 3101 - San Isidro - Lima.

Perú

SEE ADDRESSES SPECIFIED IN ANNEX

for the following field of activities

Guidance Service user of Orienta MIDIS System on Social Programs and Interventions across platforms attention on liaison offices.

has implemented and maintains a

Quality Management System

which fulfills the requirements of the following standard

ISO 9001:2008

First issued on: 2016-05-25

Validity date: 2018-09-14

Registration Number: ES-0280/2016



Michael Drechsel
President of IQNet

AENOR

Asociación Española de
Normalización y Certificación

Avelino BRITO
Chief Executive Officer

AENOR

IQNet Partners*

- AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vincotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus
- CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany
- FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico Inspecta Certification Finland IRAM Argentina
- JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MS2T Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland PCBC Poland
- Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia
- SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

Annex to IQNet Certificate Number ES-0280/2016
MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL

Av. Juan Pablo Caceres 136 - Abancay - Apurímac.

Perú

Calle Chabuca Granda 160 Urb. San Carlos - Cajamarca.

Perú

Jr. Hermillo Valdizan 1047 Huánuco.

Perú

Jr. San Roman 420 - Huacho - Lima.

Perú

Urb. Jaime Martínez de Campañon, Mz.A Lt.3 Distrito de Morales, Tarapoto.

Perú

Pueblo Joven Velasco Alvarado Av. Principal s/n Nieva - Condorcanqui - Amazonas.

Perú

Jr. Carabaya 423 Cercado Huancavelica.

Perú

Jr. Ramón Castilla 304 San Juan - Yanacancha - Pasco - Pasco.

Perú

Plaza de Armas Oficina N° 02 de la Municipalidad Provincial de Grau - Apurímac.

Perú

Jr. Tipón F-12-B Urb. Manuel Prado - Cusco.

Perú

Jr. Ugarte N° 545-547, Centro de Trujillo.

Perú

Jr. Tacna N° 474, Cercado Moquegua.

Perú

Jr. Puno N° 100 - Chachapoyas - Amazonas.

Perú

Av. San Martín 838 - Huaraz - Ancash.

Perú

Av. Dos de Mayo N° 892 Tambopata - Puerto Maldonado - Madre de Dios.

Perú

Urb. Miraflores Mz.H Calle 17 Lt.16 II Etapa Distrito de Castilla - Plura.

Perú

First issued on: 2016-05-25 Validity date: 2018-09-14

This annex is only valid in connection with the above-mentioned certificate.



Handwritten signature of Michael Drechsler

Michael Drechsler
President of IQNet

AENOR logo

Handwritten signature of Avelino BRITO

Avelino BRITO
Chief Executive Officer

AENOR logo

- List of IQNet partners: AENOR Spain, AFNOR Certification France, AIB Vincotte International Belgium, ANCE Mexico, APCER Portugal, CCC Cyprus, CISQ Italy, CQC China, CQM China, CQS Czech Republic, Cro Cert Croatia, DQS Holding GmbH Germany, FCAV Brazil, FONDONORMA Venezuela, ICCNTEC Colombia, IMC Mexico, Inspecta Certification Finland, IRAM Argentina, JQA Japan, KFO Korea, MIRTEC Greece, MSZT Hungary, NPTA AS Norway, NSAI Ireland, PCBC Poland, Quality Austria, RR Russia, SII Israel, SIQ Slovenia, SIRIM QAS International Malaysia, SQS Switzerland, SRAC Romania, TEST St Petersburg, Russia, TSE Turkey, YUQS Serbia. IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

Annex to IQNet Certificate Number ES-0280/2016
MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL

Jr. Puno N° 222 Cercado de Puno - Puno.

Perú

Urb. León XIII K-8 - Cayma - Arequipa.

Perú

Calle Acacias N° J-27 2do piso - Urb. San Isidro - Ica.

Perú

Av. Luis Gonzales N° 170 - Chiclayo - Lambayeque.

Perú

Calle César Fauchaux Mz.A Lt.2 Cercado - Tacna.

Perú

Av. Andres Cáceres Mz.T Lt.15 Plaza Principal del Distrito Pichari - Cusco.

Perú

Jr. Libertad 345 Calleria - Pucallpa - Ucayali.

Perú

Av. Mariscal Andrés A. Cáceres N° 1345 - Huamanga - Ayacucho.

Perú

Av. Independencia N° 400 - El Tambo - Huancayo.

Perú

César Calvo de Araujo 577-579 - Iquitos - Loreto.

Perú

Av. Tacna 212 - Tumbes.

Perú

First issued on: 2016-05-25 Validity date: 2018-09-14

This annex is only valid in connection with the above-mentioned certificate.



Michael Drechsler

Michael Drechsler
 President of IQNet

AENOR

Asociación Española de
 Normalización y Certificación

AENOR

avelino BRITO
 Chief Executive Officer

IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vincotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus
 CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany
 FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico Inspecta Certification Finland IRAM Argentina
 JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland PCBC Poland
 Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia
 SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia
 IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated Information is available under www.iqnet-certification.com

